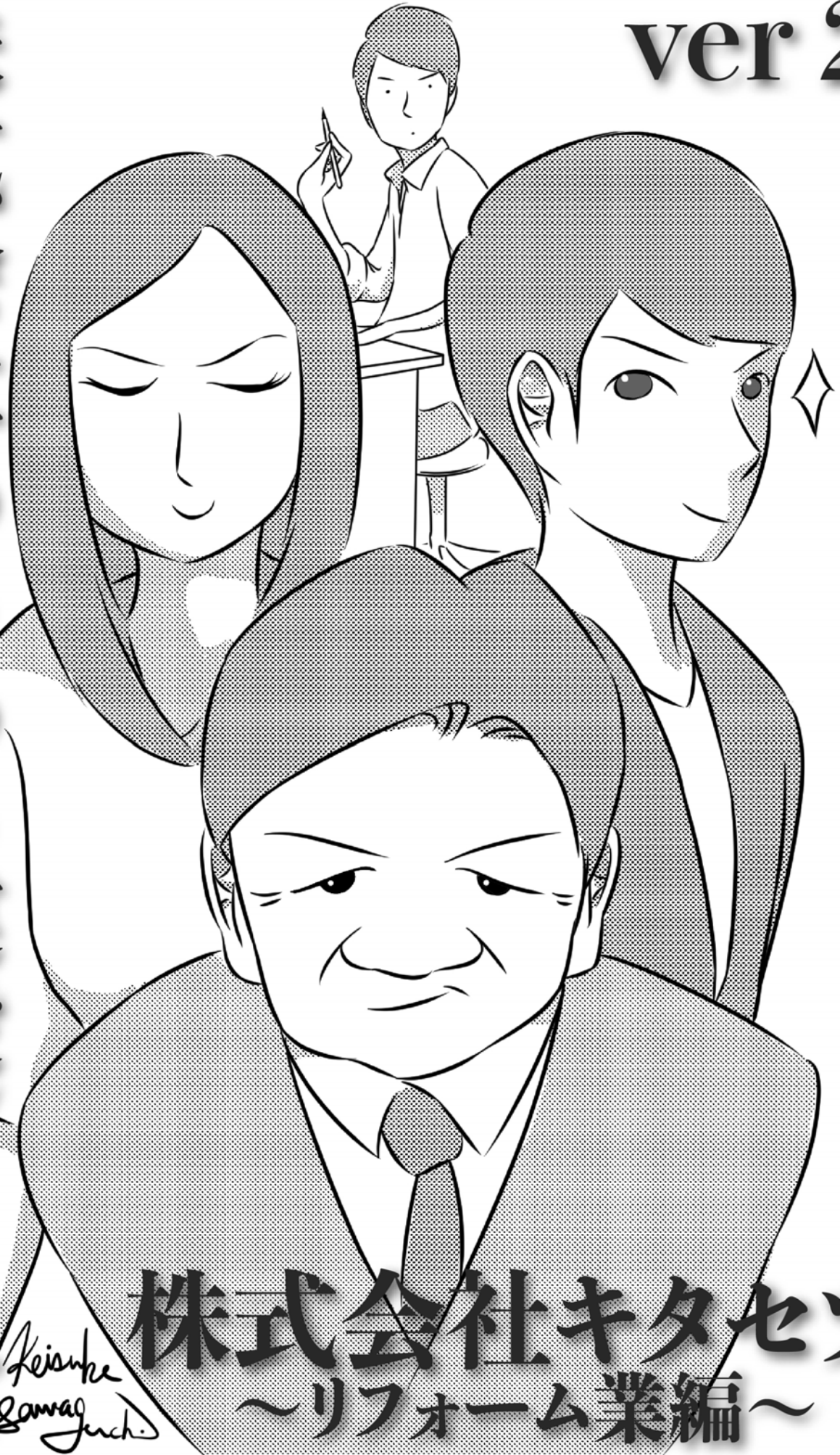


ver 2

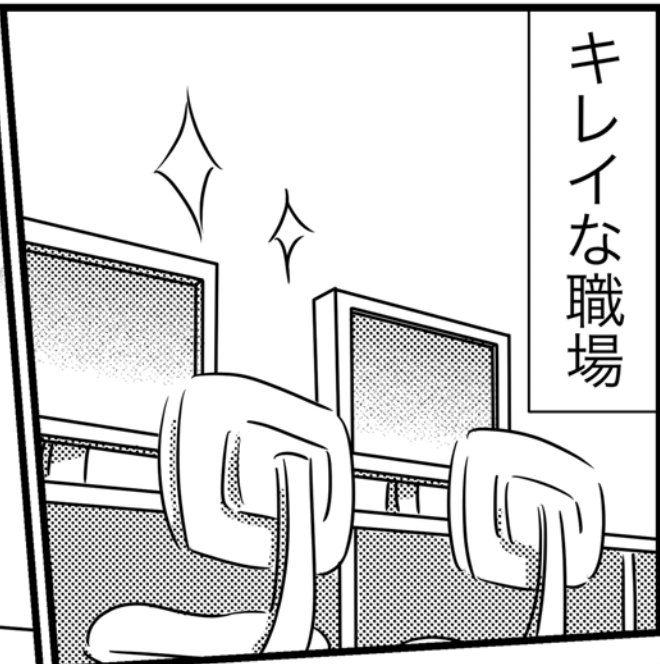
株式会社あるある建設シリーズ



株式会社キタセツ
～リフォーム業編～

Keisuke
Sawaguchi

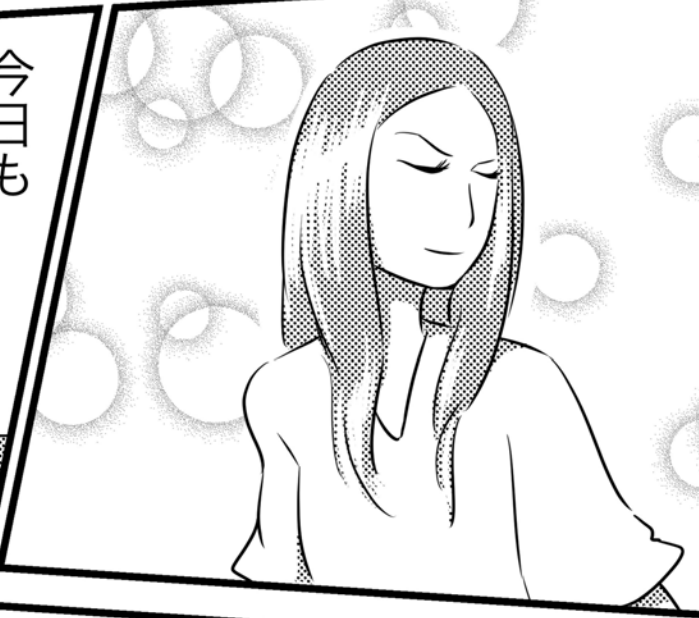
キレイな職場



優しい北川さん
(株式会社キタセツ社長)



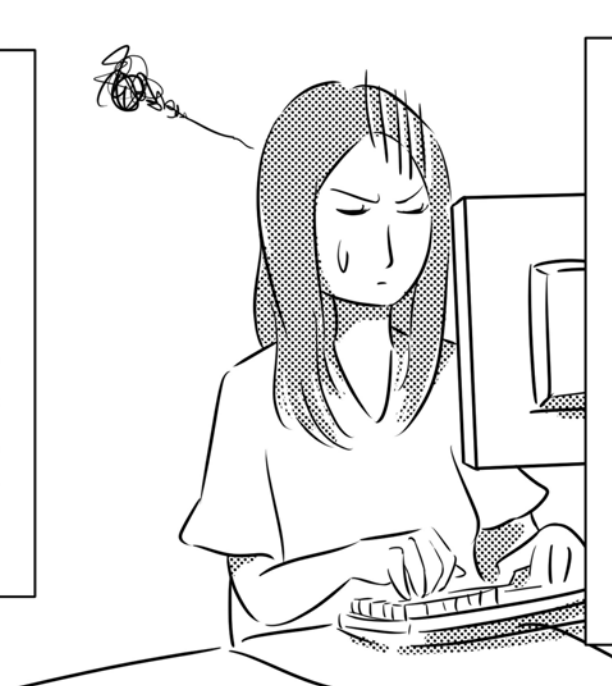
美しく優秀な渡部さん
(株式会社キタセツ事務トップ)



今日も
頑張る社員たち



終わらない事務処理

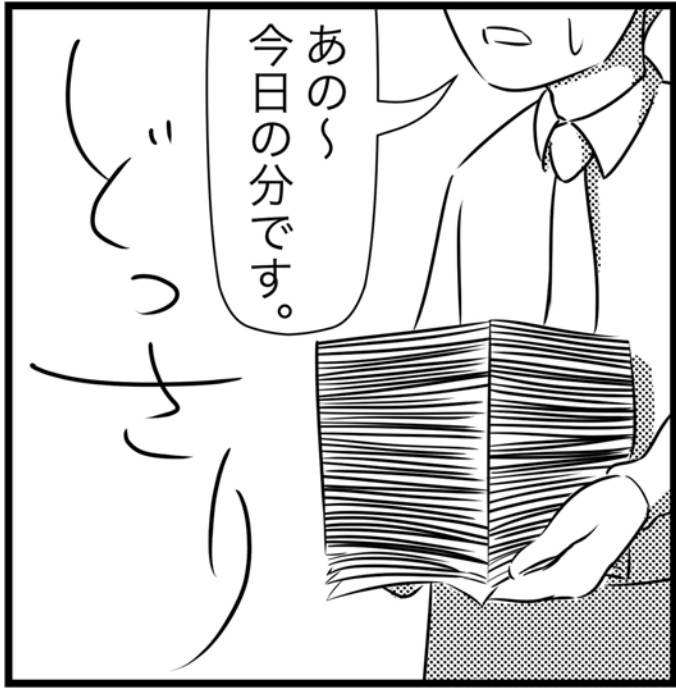
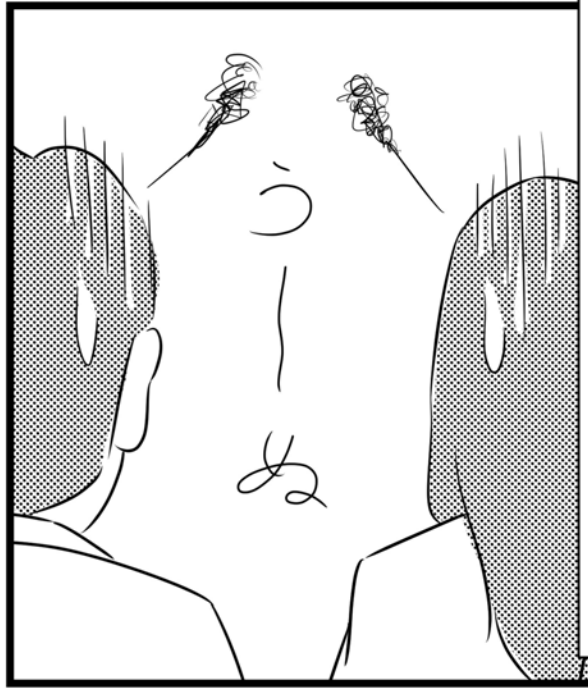


かさむ人件費



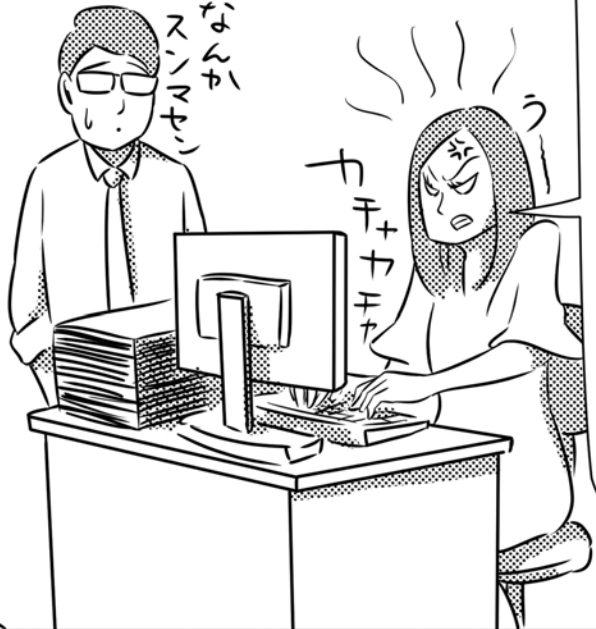
社長

株式会社キタセツ(リフォーム会社)
では大きな問題を抱えていた。



あの、
今日の分です。

ありがとう！ そこに
置いておいてください！



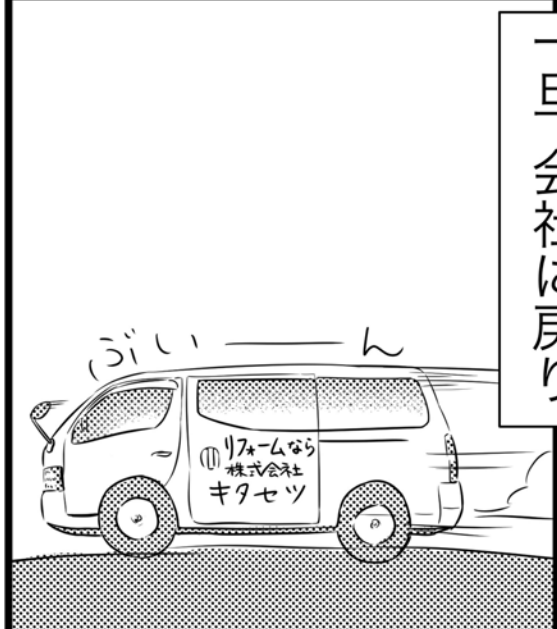
ひとりひとりの
事務処理の分量が
あまりに多いのだ。



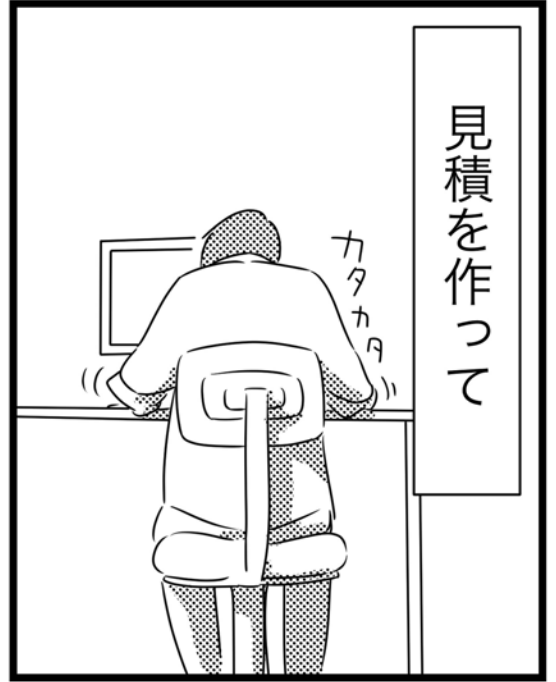
例えば、お客様からの
依頼案件が入りそうな時、



一旦、会社に戻り



見積を作って



お客さんからOKが出たら、
材料の受注や施工準備や
スケジュール調整をして
工事を行い、支払いが完了
すれば終わりだ

が、しかし…



これがすっごく面倒臭くて
時間がかかってしまうの



…おっと では解説は
事務員の渡部さんにバトン
タッチです。

見積や請求内容やスケジュール
などを4つのシステムで分けて
いる為、1案件につき最低4回
同じ情報を入力する必要があり
ます。

しかも後から何か変更があつた
場合には4回もの修正が必要に
なります。

たくさんのお客様を引き受ける中、
これは大きな負担なんです。



そつなのよ

社長

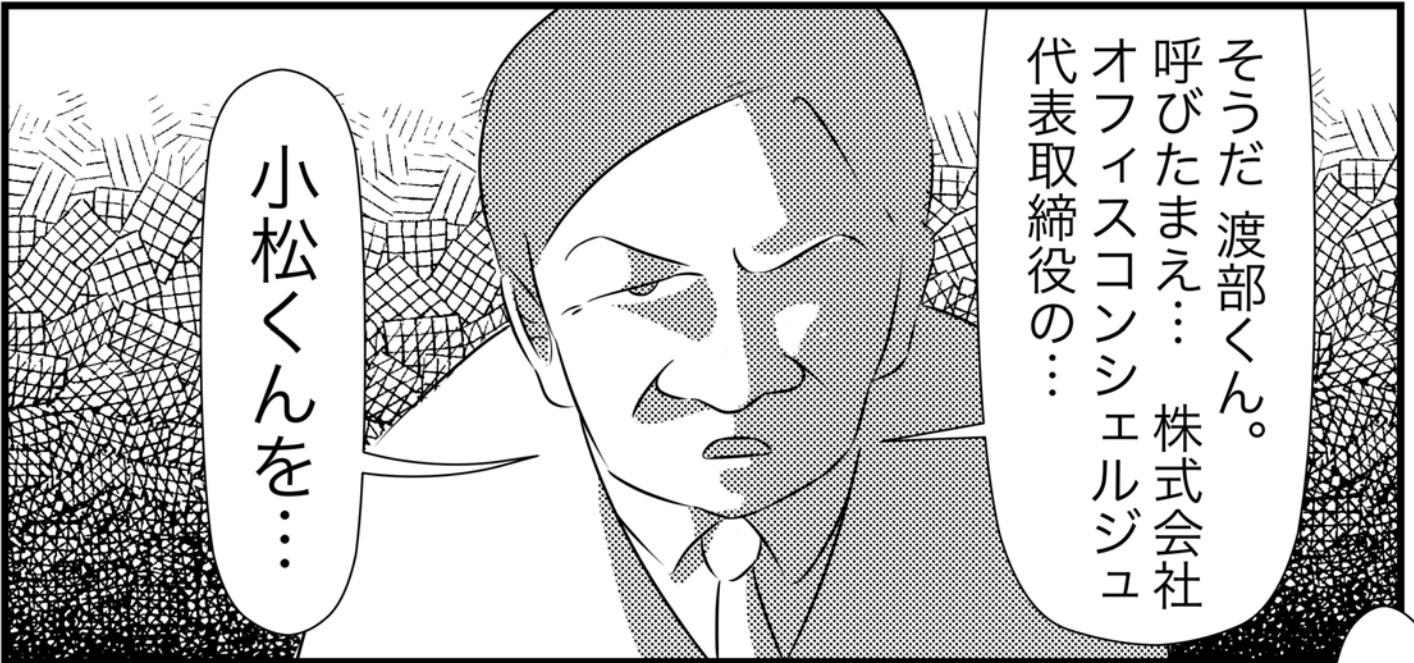




し……社長
まさか……

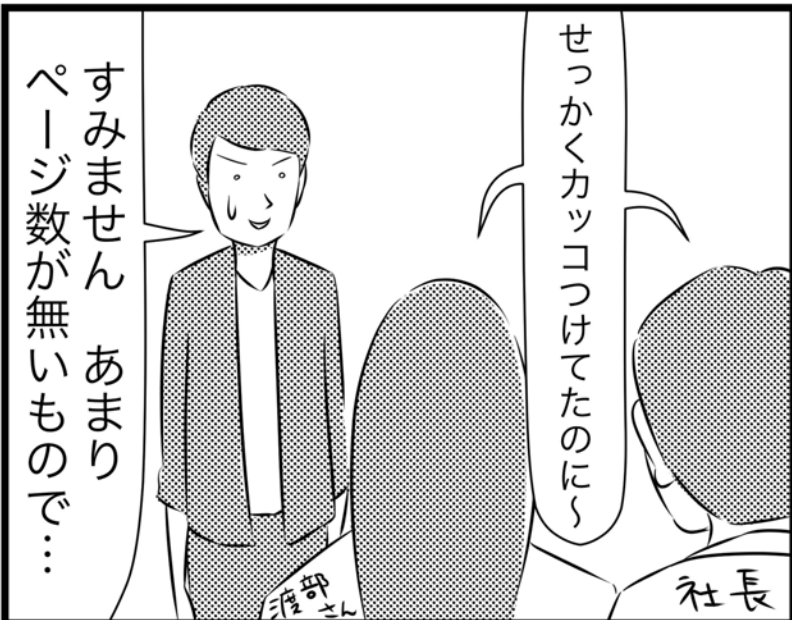


これはもう……あの男に
相談するしか無いか……



そうだ渡部くん。
呼びたまえ……株式会社
オフィスコンシエルジュ
代表取締役の……

小松くんを……



すみません あまり
ページ数が無いもので……

せっかくカッコつけてたのに……

社長



呼びました？

小松です。

早いよ

がちゃ

改めまして、小松です。



小松 延顕(こまつ のぶあき)

建設業専用業務管理システム
「BALENA(バレーナ)」開発メーカー
株式会社Office Concierge 代表取締役CEO

FileMaker Business Allianceパートナー

一般社団法人建設職人甲子園
本部理事企画運営部 部長

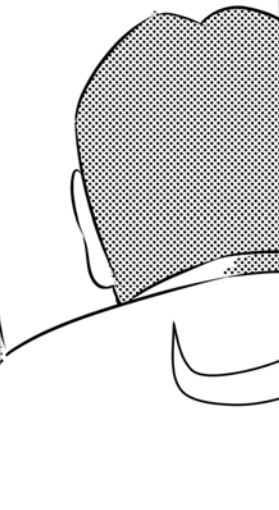
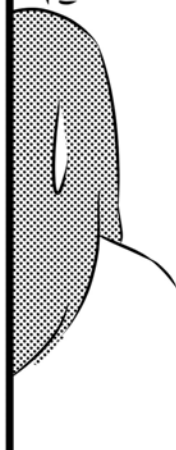
一般社団法人global construction union
理事

早速ですが今日 小松くんに
来ていただいたのは：

事務処理の無駄を無くして、
サービス向上に繋がりたいんですね

ドアの裏ですっと聞いてました

ヘンタイだ



建設
BALENA

これが建設バレーナの
簡単な資料です。



そうそう

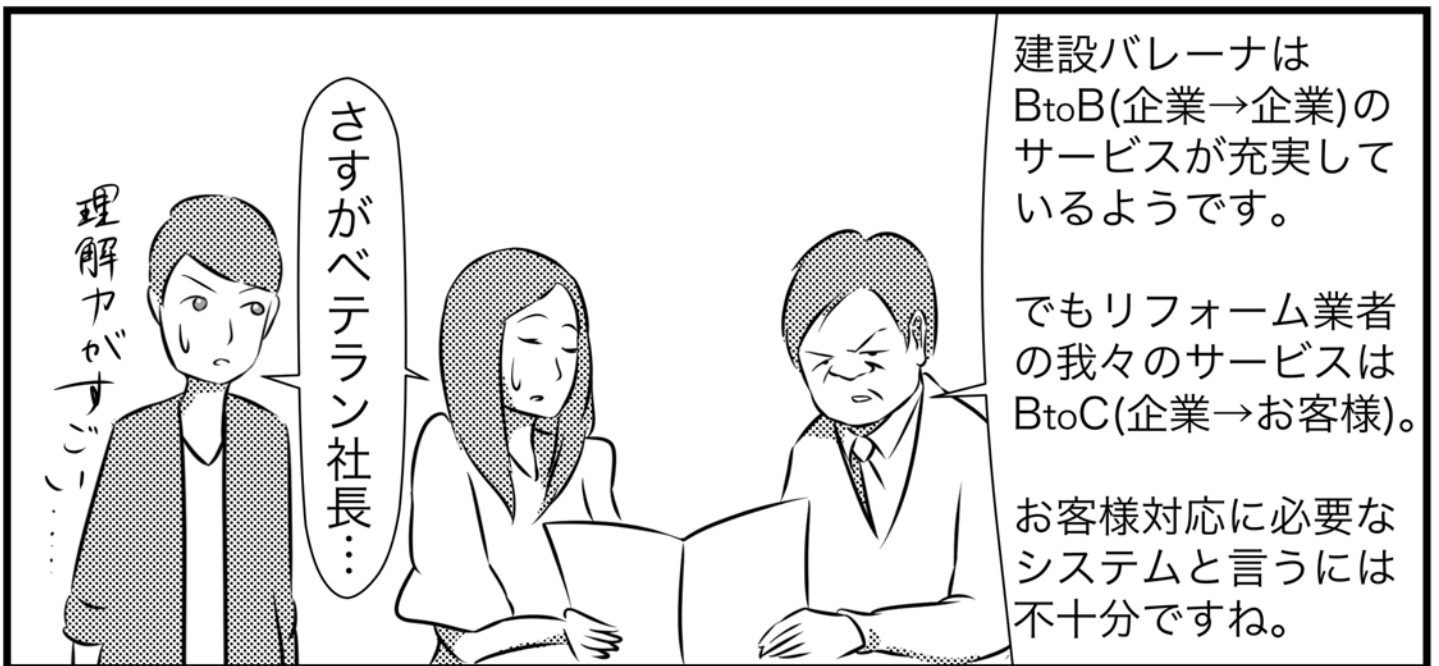
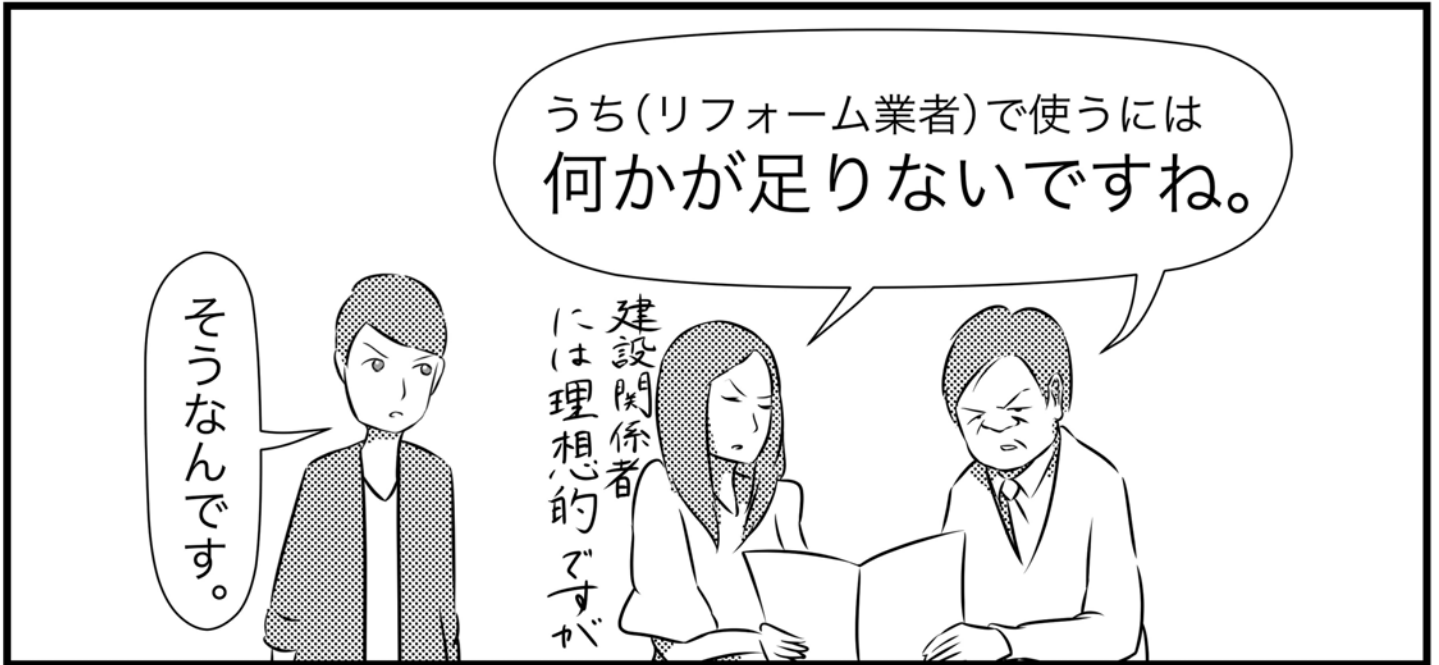
この
サービスについて
知りたかったんです

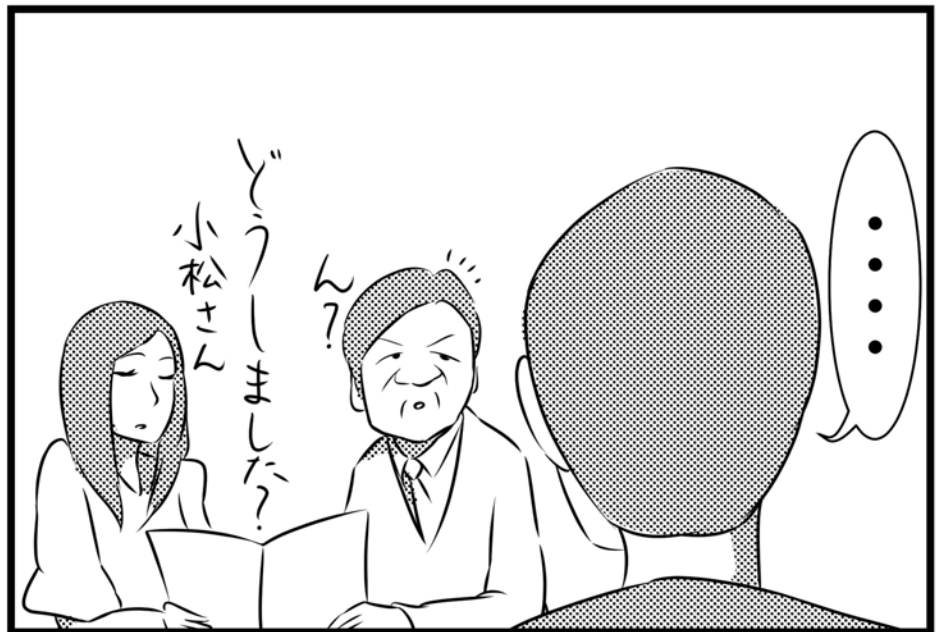


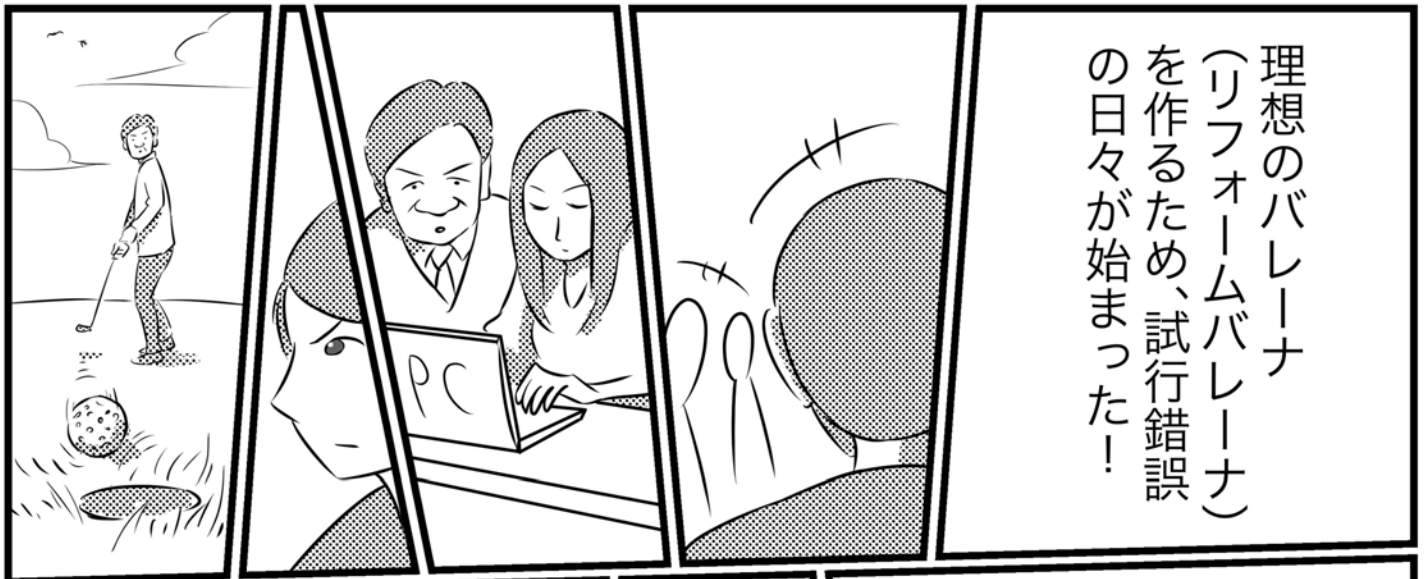
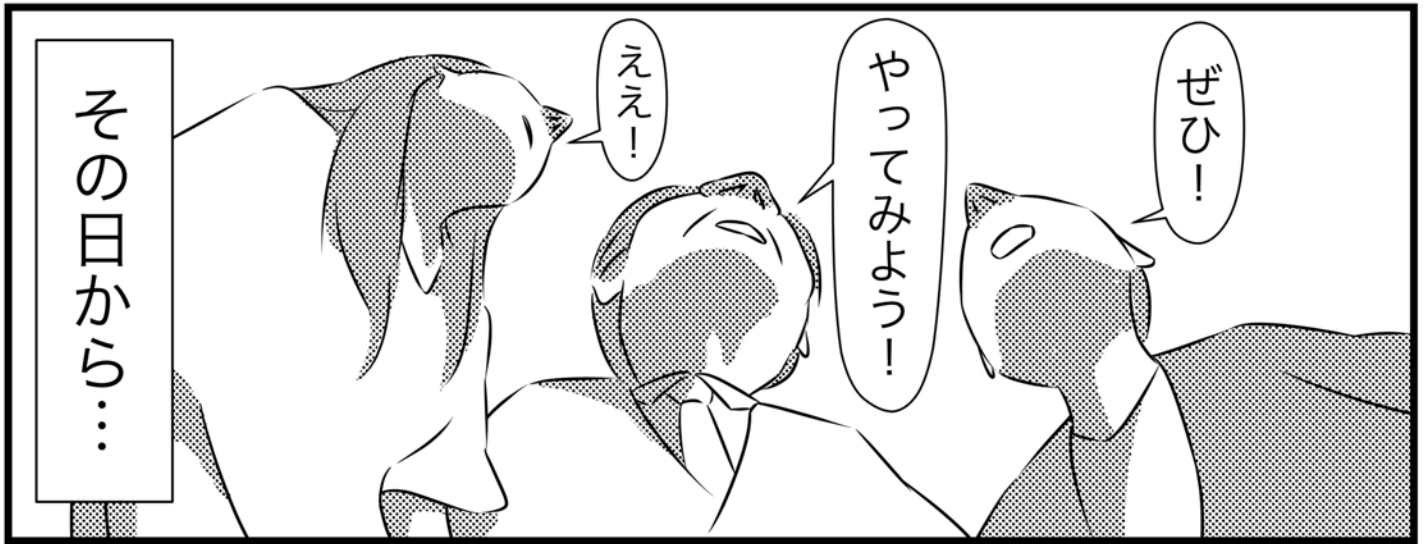
建設バレーナとは

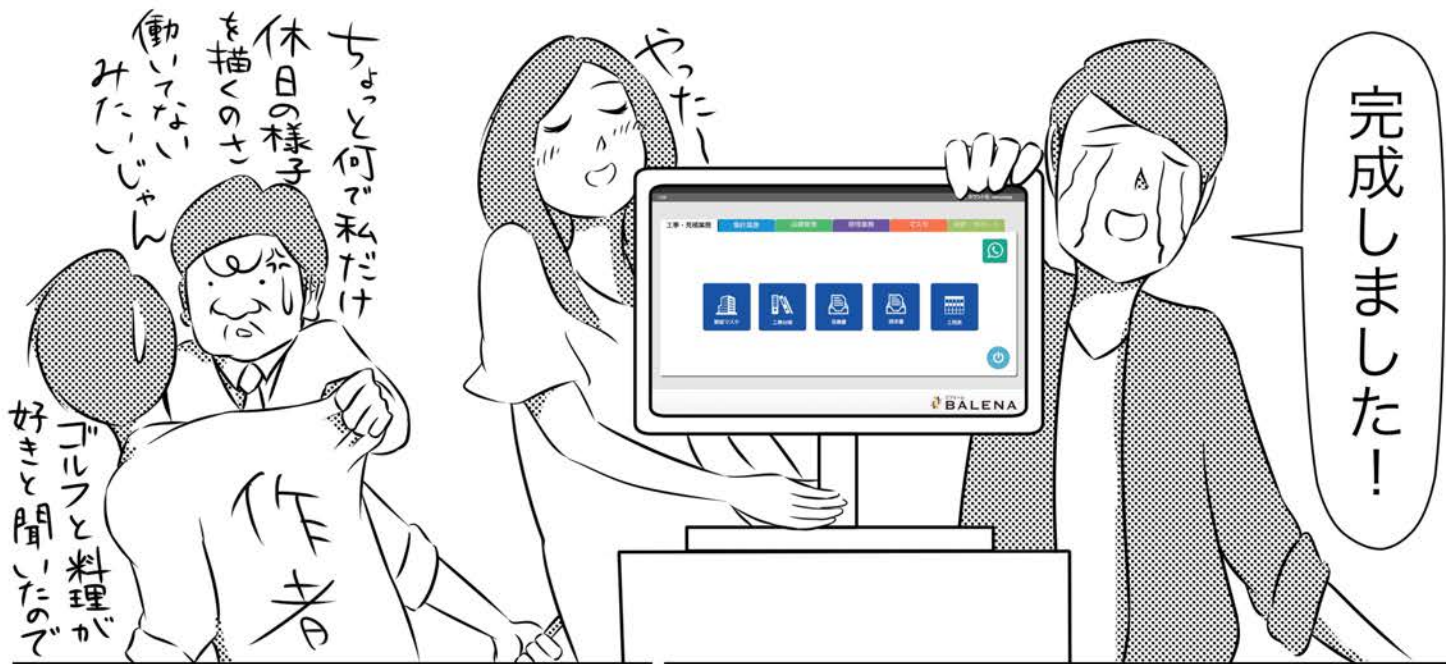
業務の管理にかかる時間を
大幅に短縮し、売上や利益
の状況をリアルタイムに、
見える化するための建設業
向けのシステムです。



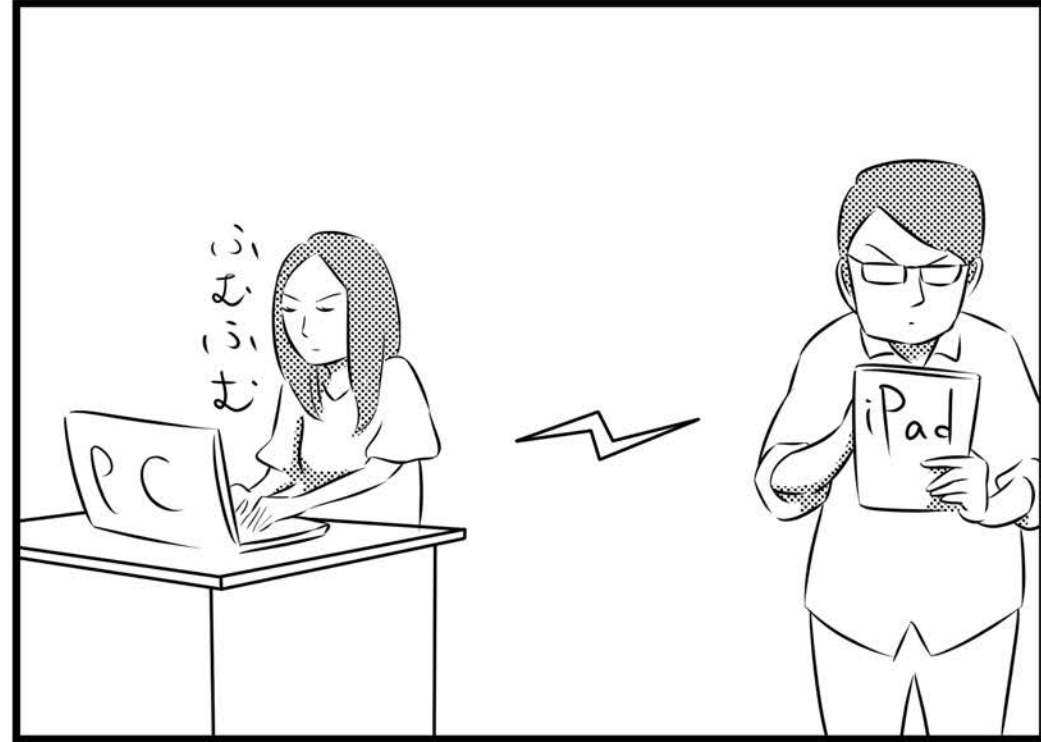
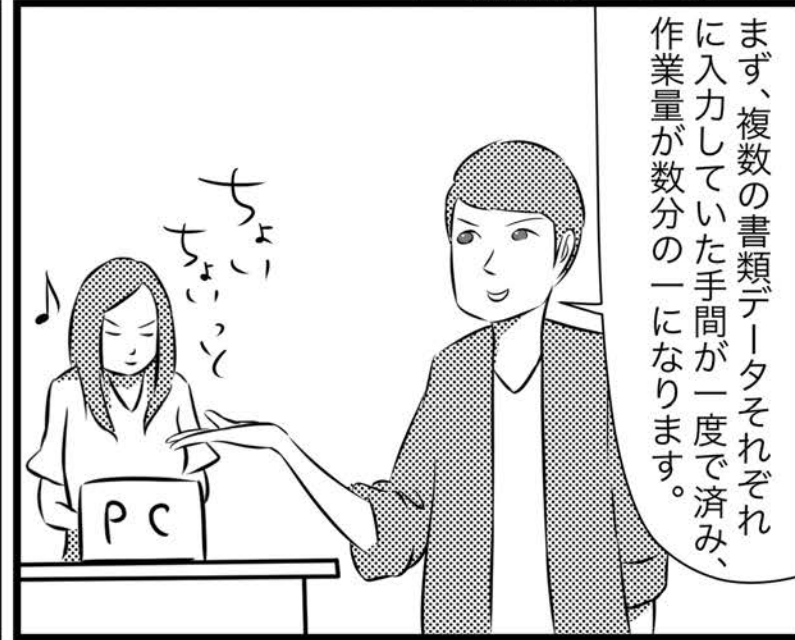




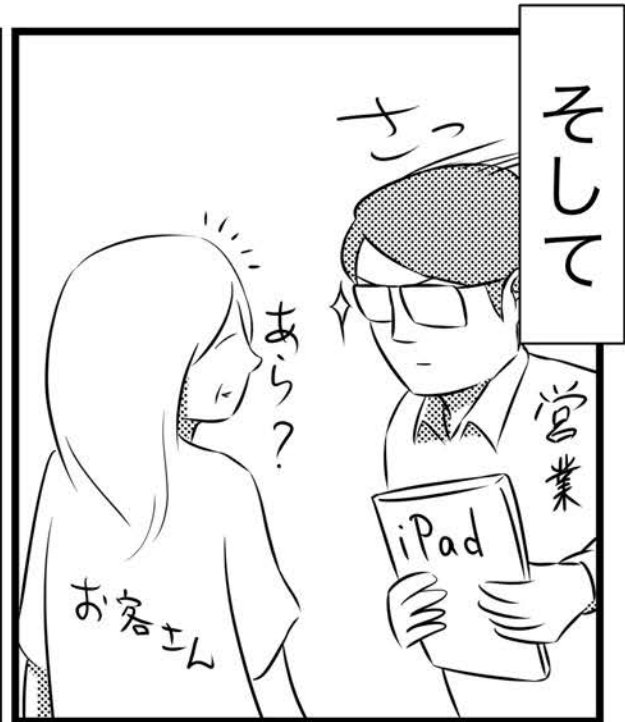




完成しました!



社内PCと他端末(タブレットやアイフォン等)が連動しており、スケジュール・見積・請求などをどこでも簡単に編集することができます。



2年前にうちの壁の塗装してくれた株式会社キタセツさん 良かったわよ



まよ

フルフル

2年前かあ：あ！なんて説明するか考えてなかった。

えーと

2年前に依頼したことがある者なんですよけど：いや覚えてる訳じゃないよなあ：担当者の名前も分からないし、どうすつかなあ

お電話ありがとうございます 株式会社キタセツです！



テイク1

2年前の依頼ですね？確認します。お名前を伺います。

えーと... 2年前にその... 依頼した事がありません...

あ いや 2年前のは特に大丈夫で新しくキッチンの取り換えをお願いしたいんですが...

なんてやり取りもリフォームバレーナによって一新します！



スポッ

小松くん...

楽しそうですね

お電話ありがとうございます 株式会社キタセツです！

テイク2

あ えーと

2年前にその... 依頼したことがあって...

2年前に壁の塗装の件でご依頼
いただきました。小松様ですね。
その後、壁は問題ありませんか？

【CTI機能】
入電と同時にパソコン上
にリフォームバレーナのお客
様情報が表示される。そのた
め直近の依頼や今の状態が
すぐ分かる。



頼もしい



おかげ様で壁はキレイです。
その節はありがとうございました。
今回はお件で…

…とまあこんな風に

リフォームバレーナの様々な
機能を駆使して、格段に効率
良く仕事ができるのです！

- 現場と内務のスケジュール連携
- 工程表の活用
- イエプロとの連動
- CTI
- …など



そして我々は…

サービス向上を実現
する楽しさを…

定時に帰る喜びを…

そして
このシステムの
素晴らしさを
多くの人に伝えたい！



